

*Sistema de Captación y Verificación de Apoyo  
Ciudadano*

**GUÍA RÁPIDA**  
**DISPOSITIVO CON ANDROID O IOS**  
*Aplicación Móvil*

***Noviembre 2017***

### NOTA IMPORTANTE

Es importante que hayas efectuado primeramente los siguientes pasos para poder tener acceso a la Aplicación Móvil:

- 1.- Haber ingresado al Portal Web a través de la Liga: [https://apoyoportal.ine.mx/portal\\_captacion/access/access\\_INE.shtml](https://apoyoportal.ine.mx/portal_captacion/access/access_INE.shtml), en la cual deberás ingresar tu usuario y contraseña institucional.
- 2.- Dar de alta un proceso y un Solicitante ingresando un correo Gmail o Facebook.
3. Abrir tu correo de Gmail o Facebook, en el cual debiste haber recibido un correo de la cuenta de **apoyo.ciudadano@ine.mx**, en el cual vendrán los datos para ingresar al portal del Solicitante.
- 4.- Ingresar al Portal del Solicitante a través de la Liga [https://apoyoportal.ine.mx/portal\\_captacion/access/access.shtml](https://apoyoportal.ine.mx/portal_captacion/access/access.shtml), en el cual deberás registrar un Auxiliar/Gestor ingresando en su registro un correo Gmail o Facebook.
5. El Auxiliar/Gestor deberá abrir su correo de Gmail o Facebook, en el cual recibió un correo de la cuenta de **apoyo.ciudadano@ine.mx**, en el cual vendrán los datos de acceso para el registro de Auxiliar en la App Móvil.

# I. Instalación (descarga de la aplicación en las tiendas)

1. Ingresa a las tiendas de descarga **Play Store (Android)** y/o **App Store (iOS)**.

La aplicación tiene el nombre de Apoyo Ciudadano-OPL y podrás identificarla con la siguiente imagen:



2. Una vez que encuentre la Aplicación móvil “Apoyo Ciudadano – OPL”, haz clic en el botón **Instalar**. Posteriormente la identificarás en tu dispositivo.



## II. Registro de Auxiliar para el inicio de captación

Ingresa al botón de inicio y da clic en el Menú desplegable para que ingreses tu **Registro de Auxiliar**. Tal y como se muestra en las imágenes.



III. Cuando fuiste dado de alta en el Portal del Solicitante como Auxiliar/Gestor, te llegó a tu cuenta de correo personal Gmail y o de Facebook que proporcionaste un aviso en el cual te confirma que fuiste dado alta, tal y como se muestra en la imagen.

Elige el tipo de acceso de tu correo y captura el Id de proceso e Id de auxiliar.



**C. José Martínez**

Le comunico que sus datos han quedado registrados como Auxiliar/Gestor para recabar el apoyo ciudadano para LAURENTH DIAZ Consulta Popular en el periodo de 19/05/2017 13:00:00 al 01/02/2018 13:00:00

Es por lo anterior que se generó su Id del Proceso, Id Auxiliar/Gestor, Usuario y su funcionalidad en el Sistema de Apoyo Ciudadano.

**Id de Proceso:** F1803100000002  
**Id Auxiliar/Gestor:** 4  
**Usuario:** [joseleon2567@gmail.com](mailto:joseleon2567@gmail.com)

El acceso a la aplicación móvil por medio de la cual podrá realizar la captación de apoyo ciudadano, lo obtendrá al descargar dicha aplicación de las tiendas Play Store (Android) y Apple Store (iOS), según tu tipo de dispositivo móvil.

La aplicación tiene el nombre de Apoyo Ciudadano y la identificarás con la siguiente imagen:

La clave de acceso y contraseña son personales e intransferibles por lo que es responsabilidad del usuario el uso de las mismas, en atención a lo anterior queda estrictamente prohibido compartirla, prestarla, traspasarla o cualquier otro acto que implique dar a otros la posibilidad de uso.

## IV. Listo puedes iniciar la captura de apoyo ciudadano.

